

# Пользовательское соглашение

(публичная оферта)

Российская Федерация, город Москва

Настоящее Пользовательское Соглашение заключается между **Обществом с ограниченной ответственностью МИП «Новая Ремедика»** (далее по тексту именуемым – «Администратор») и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем сайта, расположенного в сети интернет по адресу: [www.healthkurs.ru/](http://www.healthkurs.ru/), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту настоящего Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское Соглашение признается публичной офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте [www.healthkurs.ru](http://www.healthkurs.ru)

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее по тексту кратко именуемое – «Соглашение»), заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания документа на бумажном носителе и действительно в электронном виде.

## 1. Термины и определения:

1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**«Администратор»** **Общества с ограниченной ответственностью МИП «Новая Ремедика»**, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации,

Почтовый адрес: 119048, г. Москва, ул. Трубецкая.д.8.

ОГРН 1127746046834 ,

ИНН 7704799897 КПП 770401001.

**«Библиотека курсов»**

Совокупность аудиовизуальных (видеолекций), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединенных общей темой,

	<p>предназначенных для обучения Пользователя либо Конечного потребителя с целью получения ими новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме.</p> <p>Продолжительность аудиовизуальных материалов в одном Интерактивном курсе не превышает 4 (четырёх) часов.</p>
<b>«Конечный потребитель»</b>	<p>Лицо, зарегистрированное на Сайте в качестве Пользователя, для которого Корпоративный пользователь оплатил Библиотеку курсов.</p>
<b>«Корпоративный пользователь»</b>	<p>Пользователь, оформивший на странице Сайта по сетевому адресу <a href="http://www.healthkurs.ru">www.healthkurs.ru</a> заказ на доступ к Библиотеке курсов для Конечных потребителей, указавший наименование юридического лица (название организации), представителем которого он является.</p>
<b>«Личный кабинет»</b>	<p>Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь имеет возможность оплаты доступа к Библиотеке курсов и программам обучения Онлайн-университета, возможность доступа к частям бесплатных курсов, возможность получения доступа к Библиотеке курсов и Онлайн-университету в полном объеме после их оплаты, возможность получения информации о них, возможность изменения сведений о Пользователе, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.</p> <p>Доступ в Личный кабинет осуществляется путем внесения учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте</p>
<b>«Программа обучения»</b>	<p>Совокупность аудиовизуальных (вебинары), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединенных общей темой (названием профессии), предназначенных для обучения Пользователя с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний, необходимых для освоения указанной в теме программы обучения профессии.</p>
<b>«Бесплатное занятие»</b>	<p>Аудиовизуальный материал (вебинар), доступ к которому, а также ко всем материалам которого, предоставляется Администратором бесплатно для всех Пользователей, зарегистрировавшихся на участие в таком вебинаре.</p>
<b>«Пользователь»</b>	<p>Лицо, заключившее с Администратором Соглашение, путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу <a href="http://www.healthkurs.ru">www.healthkurs.ru</a>.</p>
<b>«Преподаватель»</b>	<p>Физическое лицо, выступающее в качестве</p>

докладчика, лектора, эксперта, тренера, автора, проводящее занятие в рамках программ обучения или курсов, представляющее информацию по теме занятий и, если применимо, комментирующее выполнение Пользователем практических заданий.

**«Сайт»** Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу [www.healthkurs.ru](http://www.healthkurs.ru). Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователю информационных материалов с целью организации самообучения Пользователя навыкам по определенной теме или необходимым для освоения определенной профессии.

**«Соглашение»** Настоящее пользовательское соглашение.

**«Стороны»** Администратор и Пользователь.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## 2. Предмет Соглашения

1. Администратор предоставляет Пользователю право использовать Сайт, Личный кабинет по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту, Личному кабинету с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования явных функций Сайта, Личного кабинета на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Сайту, Личному кабинету и к их функциям, на срок, в течение которого Сайт, Личный кабинет и их функции остаются доступны для Пользователя.
2. Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту, библиотеке курсов, программам Онлайн-университета, бесплатным занятиям с целью организации самообучения Пользователя навыкам по определенной теме или необходимым для освоения определенной профессии. Пользователь обязуется оплачивать оказываемые Администратором услуги и использовать Сайт, библиотеку курсов, программы обучения и бесплатные занятия на условиях Соглашения.

### **3. Порядок регистрации на Сайте**

1. После регистрации Пользователю Администратор предоставляет Пользователю по факту его регистрации на Сайте доступ к информации о Сайте, курсах, программах обучения, доступ к части бесплатных занятий библиотеки курсов, а также доступ к обзорам и статьям, размещенным на сайте по сетевому адресу <http://academia.healthkurs.ru/>
2. Пользователю также предоставляется доступ к бесплатным занятиям, к программной части (тестам) бесплатных занятий библиотеки курсов, предоставляется возможность приобретения доступа к программам обучения и оплаты доступа к библиотеке курсов, доступ и участие в рейтинге Пользователей, возможность зарегистрироваться в качестве Корпоративного пользователя с целью приобретения для Конечного потребителя доступа к библиотеке курсов, а также доступ к иным функциям Сайта и Личного кабинета, предоставляемым явно.
3. По окончании регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным – адресу электронной почты и паролю.
4. Пароль генерируется Администратором и направляется на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации.
5. В случае оформления Пользователем заказа на доступ к Библиотеке курсов для Конечных потребителей, Пользователь автоматически регистрируется на Сайте как Корпоративный пользователь с доступом к Личному кабинету по прежним учетным данным.
6. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля перед третьими лицами. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору по телефону 8(499) 638-26-22 либо по адресу электронной почты [consultant1@healthkurs.ru](mailto:consultant1@healthkurs.ru). До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя будут считаться совершенными самим Пользователем.

### **4. Порядок пользования Сайтом**

1. По завершению регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В Личном кабинете Пользователя отображается информация о начатых и завершенных Пользователем курсах и программах обучения, рейтинге Пользователей, о партнерах Администратора, предоставляющих Пользователям бесплатно или со скидкой указанные в соответствующем разделе Личного кабинета товары и/или услуги, о предлагаемых вакансиях партнеров Администратора, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к библиотеке курсов и программам обучения.
2. В Личном кабинете Пользователь имеет возможность направлять сообщения представителям Администратора и руководителям (кураторам) программ обучения, на которые зарегистрирован Пользователь.
3. В Личном кабинете Пользователь имеет возможность оплатить доступ к библиотеке курсов и программам обучения.

4. Пользователю доступны статьи и иные материалы, представленные на Сайте, возможность оставлять комментарии к таким статьям и материалам.
5. Для доступа к определенным курсам, программам обучения и бесплатным занятиям от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Администратора, размещенных на Сайте.
6. Администратор вправе в любое время по своему усмотрению в отношении курсов и программ обучения, в том числе в отношении бесплатных занятий, изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав курсов, программ обучения, бесплатных, даты и время проведения соответствующих занятий и их продолжительность, а также, в случае необходимости, заменять Преподавателей по отдельным занятиям. При этом Администратор гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества курсов, программ обучения и бесплатных занятий. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте непосредственно до начала проведения соответствующего занятия, в котором произошли такие изменения.
7. Пользователь имеет возможность участвовать в партнерской программе Администратора на условиях и в порядке, определенных Администратором и указанных на соответствующей странице Сайта.
8. Корпоративный пользователь не имеет доступа к программам обучения, а также возможности оплачивать курсы для осуществления самостоятельного доступа к ним.
9. Положения пунктов 4.1, 5.1, 6.1 Соглашения применяются с учетом положений пункта 4.6 настоящего Соглашения.
10. Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности. В случае необходимости Пользователь обязуется обеспечить соблюдение законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности Конечными потребителями.

## **5. Порядок доступа к библиотеке курсов**

1. Пользователю доступна информация о курсе, его описание, о темах и продолжительности занятий, о продолжительности курса, Преподавателях курса, количестве бесплатных занятий в рамках курса, количестве и составе слушателей курса, количестве и названии материалов (текстовых, графических) в составе курса. Пользователю доступна информация о стоимости курсов и доступна возможность оплаты библиотеки курсов.
2. Доступ к курсам предоставляется Пользователям, оплатившим в порядке, установленном Соглашением, подписку на библиотеку курсов в течение срока действия такой подписки посредством Личного кабинета.
3. Курсы предусматривают видеолекции и программные средства в виде теста для проверки Пользователем усвоенной информации, предоставленной в видеолекции. Тестирование происходит в автоматическом режиме программными средствами Сайта. Положительным результатом тестирования является выбор Пользователем правильного ответа из числа предложенных.
4. В случае положительных результатов всех тестов курса, Пользователю предоставляется сертификат о прохождении курса с указанием темы курса, а также имени и фамилии Пользователя, в соответствии с данными из Личного кабинета.

5. По завершению курса Пользователь вправе оценить курс и оставить комментарий о курсе, отвечающий требованиям пункта 12.4 Соглашения.
6. Услуги Администратора по предоставлению Пользователю, оплатившему подписку, доступа к курсам считаются оказанными по истечении срока оплаченной Пользователем подписки на библиотеке курсов.
7. Услуги Администратора, указанные в пункте 5.6 Соглашения, считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, указанного в названном пункте, Пользователь не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством Личного кабинета или путем отправки соответствующей претензии по адресу электронной почты Администратора, указанному на соответствующей странице Сайта.

## **6. Порядок доступа к программам обучения**

1. Пользователю доступна информация о программах обучения, его краткое описание, описание в виде вопросов и ответов, информация о Преподавателях программы обучения, программе программы обучения, содержащей наименование, продолжительность, состав каждого из этапов (тем) программы обучения, включающий количество и название занятий, дату и время их проведения, информацию о Преподавателях по таким занятиям. Пользователю доступна подробная информация о каждом занятии программы обучения, описание его теоретической и практической части, а также навыках, которым предполагается обучить Пользователя в рамках такого занятия. Кроме того, Пользователю доступны примеры дипломных (итоговых) работ иных Пользователей, завершивших программу обучения, отзывы Пользователей, информация о количестве Пользователей и количестве прошедших программ обучения. Пользователю доступна информация о стоимости программы обучения и возможность зарегистрироваться на программу обучения.
2. Доступ к программам обучения предоставляется Пользователям, оплатившим такой доступ в установленном Соглашением порядке, посредством Личного кабинета.
3. Продолжительность программы обучения не превышает 3 (трех) месяцев с даты проведения первого занятия (вебинара) до даты проведения последнего.
4. Программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объеме со всеми соответствующими материалами с учетом предстоящих и пройденных занятий.
5. Каждое занятие программы обучения представляет собой вебинар, дата и время проведения которого отображается на соответствующей странице на Сайте и в Личном кабинете, а также иные материалы, в том числе средства проверки приобретенных навыков в виде теста. Прошедшие вебинары сохраняются в Личном кабинете в виде видеозаписей в течение 1 (одного) месяца с даты проведения последнего занятия (вебинара) программы обучения. Участие пользователя в вебинаре, просмотр видеозаписи вебинаров, доступ к материалам и прохождение тестов осуществляется посредством Личного кабинета.

6. Пользователь после каждого занятия программы обучения, предполагающего выполнение практической работы, выполняет практическую работу и отправляет результат Преподавателю посредством Личного кабинета в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня проведения такого занятия. Преподаватель направляет комментарии к такой выполненной Пользователем практической работе посредством Личного кабинета в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такой работы, либо в иной срок.
7. В отношении каждого занятия программы обучения может быть предусмотрены методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Пользователем в таком занятии. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой. Указанные материалы доступны Пользователю, оплатившему соответствующую программу обучения в течение проведения программы обучения и после – в течение срока, устанавливаемого Администратором.
8. Пользователь проверяет приобретенные при помощи программы обучения навыки и знания по освоению профессии, указанной в теме программы обучения, выполняя итоговую работу в рамках программы обучения. Итоговая работа направляется Пользователем Преподавателю посредством Личного кабинета в течение 3(трех) календарных дней со дня проведения последнего занятия (вебинара) такой программы обучения. Итоговая работа направляется Пользователем в письменном виде или выполняется в виде вебинара. В первом случае, Преподаватель предоставляет свои комментарии к итоговой работе в течение 5(пяти) календарных дней после ее направления Преподавателю, во втором – непосредственно после проведения Пользователем вебинара по итоговой работе.
9. Пользователь при создании итоговой работы, результатов выполненных задач по семинарам занятиям (вебинарам) обязуется соблюдать права третьих лиц, не использовать результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем которых он не является и для использования которых необходимо разрешение правообладателя.
10. По завершению прохождения тестов, направления Преподавателям результатов выполненных задач по занятиям (вебинарам) и итоговой работы, и после получения Пользователем соответствующих комментариев Преподавателя, Пользователю предоставляется сертификат о прохождении программы обучения с указанием темы программы обучения, а также имени и фамилии Пользователя, в соответствии с данными из Личного кабинета. Сертификат направляется Пользователю на почтовый адрес, указанный в Личном кабинете, в течение 2 (двух) недель после завершения Пользователем программы обучения.
11. Услуги Администратора по предоставлению Пользователю, оплатившему программу обучения, доступа к такой программе обучения считаются оказанными по истечении срока, указанного в такой программе обучения для выполнения итоговой работы.
12. Услуги Администратора, указанные в пункте 6.11 Соглашения считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, указанного в названном пункте, Пользователь не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством Личного кабинета или путем направления соответствующей претензии по адресу электронной почты Администратора, указанному на соответствующей странице Сайта.

## **7. Порядок доступа к бесплатным занятиям**

1. Информация о предстоящих бесплатных занятиях, темах таких занятий, дате и времени их проведения, Преподавателях и количестве участников размещается на соответствующей странице Сайта.
2. Пользователь имеет возможность зарегистрироваться на предстоящее бесплатное занятие, перейдя по ссылке ему направленной. Об успешной регистрации Пользователя на бесплатное занятие Пользователь информируется сообщением в открывшейся после перехода по ссылке странице Сайта и сообщением, направленным на указанный в Личном кабинете адрес электронной почты. Персональная ссылка для участия Пользователя в бесплатном занятии направляется Пользователю за 1 (один) рабочий день до начала такого занятия на указанный в Личном кабинете адрес электронной почты.
3. Информация о прошедших бесплатных занятиях, содержащих видеозапись вебинара бесплатного занятия и иные материалы бесплатного занятия, равно как и темы таких занятий, дата и время их проведения, Преподаватели и количество участников размещаются на соответствующей странице Сайта.
4. Пользователь имеет возможность ознакомиться с информацией о прошедшем бесплатном занятии, его описании, просмотреть видеозапись вебинара Бесплатного занятия, загрузить на устройство Пользователя материалы Бесплатного занятия.
5. Пользователь имеет возможность совершать иные действия в отношении бесплатных занятий, информации о них и материалов, содержащихся в бесплатных занятиях, но только если такие действия предусмотрены явными функциями Сайта.

## **8. Финансовые условия**

1. Администратор устанавливает стоимость программы обучения путем публикации такой стоимости на странице с описанием программы обучения.
2. Администратор устанавливает стоимость подписки на библиотеку курсов путем публикации такой стоимости на соответствующей странице Сайта <http://academia.healthkurs.ru/>
3. Пользователь вправе получить скидку при оплате доступа к программам обучения или курсам, в случае наличия у Пользователя бонусного кода, распространяемого партнерами Администратора, Администратором или его аффилированными лицами.

## **9. Порядок оплаты программы обучения**

- 9.1. Приобретение Пользователем доступа к программе обучения осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости программы обучения.
- 9.2. В зависимости от даты совершения оплаты программы обучения стоимость программы обучения может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующего программы обучения.
- 9.3. На странице программы обучения Пользователь имеет возможность зарегистрироваться на программу обучения, введя достоверные данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты), указав, кто будет производить оплату (Пользователь или юридическое лицо), и перейдя по соответствующей ссылке:
  - Если Пользователь указал, что оплата будет производиться Пользователем, то в открывшемся окне Пользователь выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами



соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей. Пользователь также имеет возможность произвести оплату выбранного программы обучения по реквизитам, указанным в сообщении, направленном Администратором после совершения Пользователем указанных в пункте 9.3 Соглашения действий на указанный в форме регистрации на программу обучения адрес электронной почты. В названном сообщении также содержится ссылка на образец квитанции на оплату программы обучения. В указанном случае оплата производится банковским переводом денежных средств в российских рублях по реквизитам, указанным в сообщении и/или квитанции в течение срока действия стоимости программы обучения в соответствии с пунктом 9.2. Соглашения.

- Если Пользователь указал, что оплата будет производиться юридическим лицом, то Пользователь направляет Администратору информацию, которую Администратор запросил у Пользователя в письме, направленном Пользователю после перехода по ссылке «Зарегистрироваться на программу обучения». Пользователь направляет указанную в запросе информацию Администратору по адресу и способом, указанным в том же письме. После получения запрошенной информации, Администратор направляет Пользователю договор оказания услуг по доступу к Онлайн-интенсиву и счет на оплату.
- Оплата производится в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Администратора, указанный в присланном Пользователю счете в срок, указанный в том же счете. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Администратора.

## **10. Порядок оплаты подписки и получения доступа ко всем курсам**

1. В личном кабинете на Сайте Пользователь имеет возможность оплатить доступ по подписке ко всем курсам, представленным на Сайте:
  - a. Пользователь имеет возможность оформить подписку на библиотеку курсов на 1 (один), 3,6,9 месяцев.
  - b. Стоимость подписки указывается на соответствующей странице Сайта при выборе срока подписки.
  - c. Оплата подписки производится банковской картой (посредством процессинговой компании PayU, либо иной, указанной Администратором) или с использованием электронной платежной системы. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.
  - d. Пользователь дает согласие на безакцептное списание денежных средств в пользу Администратора в размере первого платежа по соответствующей подписке по истечении указанного срока. При этом подписка продлевается на тот же срок. Указанное согласие Пользователя является заранее данным акцептом в значении статьи 6 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Пользователь в любой момент может отозвать заранее данный акцепт, путем перехода по соответствующей ссылке в Личном кабинете.

2. Пользователю предоставляется возможность оплатить подписку на подборку курсов в порядке, указанном в пунктах 10, 10.1.1, 10.1.2, 10.1.3, 9.3. Соглашения, для любого третьего лица, указав на странице выбора подписки «Покупаю доступ в подарок», и введя в открывшуюся форму имя получателя, его адрес электронной почты, а также указав дату отправки Администратором сообщения по указанным данным с информацией о порядке доступа к курсам, при этом такое сообщение отправляется только при условии оплаты Пользователем соответствующей подписки.
3. Корпоративный пользователь вправе оформить заказ на доступ к курсам для Конечных потребителей в количестве от 5 (пяти) до 50 (пятидесяти) человек на срок 3 (три), 6 (шесть) или 12 (двенадцать) месяцев. По завершению выбора количества сотрудников и срока предоставления доступа к курсам Корпоративному пользователю становится доступна стоимость такого доступа. После оформления заказа Администратор направляет Корпоративному пользователю на указанный им в Личном кабинете адрес электронной почты сообщение о подтверждении заказа. Порядок оплаты согласовывается Корпоративным пользователем с Администратором посредством обмена сообщениями по электронной почте.

## **11. Условия, порядок и правовые основания для возврата денежных средств:**

11.1. Случаи, которые не являются правовым основанием для возврата средств Пользователю и которые не порождают у Администратора правовых оснований и обязанности по возврату каких-либо денежных сумм Пользователю:

- Преподаватели или спикеры любых курсов (и отдельных модулей) обучающих программ у Администратора, отдельные приглашенные спикеры, тренеры, а также любые его подрядчики и субподрядчики, приглашенные в качестве независимых тренеров или независимых экспертов,
- Методика и содержание всех обучающих программ Администратора, формат проведения обучения Администратором в виде онлайн-обучения,
- Неиспользование Пользователем каких-либо услуг, предоставляемых Администратором (включая, но не ограничиваясь право доступа в его личный кабинет на Сайте, а также обучающими материалами, видео-лекциями, презентациями спикеров, и иными ресурсами Администратора и т.п.).

**Каждый Пользователь акцептом настоящего Соглашения подтверждает факт того, что он ознакомлен и согласен с тем, что если ему не понравился формат проведения обучения в режиме онлайн (о котором его заранее предупреждали сотрудники Администратора) или он не согласен с мнением какого-либо лектора (спикера), то это не является правовым основанием для возврата ему Администратором уплаченных ранее денежных средств за выбранную им самим Программу обучения.**

11.2. Порядок возврата денежных средств Пользователю, если причина возврата не является случаями, вышеуказанные в п.11.1 настоящего Соглашения:

**Стороны отдают себе отчет, что в настоящем пункте 11.2. Соглашения и далее речь идет о выбранном самим Пользователем полном Курсе обучения, разбивки по модулям выбранного обучающего Курса не производится.**

В случае, если Пользователь в срок не позднее даты начала 3 (третьей) по счету лекции (занятия) любого выбранного Пользователем и оплаченного Курса любой обучающей программы направил в адрес Администратора заявление о возврате денежных средств, то Администратор производит возврат денежных средств по реквизитам плательщика таких денежных средств, за вычетом (удержанием из общей оплаченной Пользователем суммы) следующих сумм:

- Текущих накладных расходов Администратора в размере 15% (пятнадцати процентов) от всей уплаченной Пользователем стоимости Курса программы обучения,
- всех видов комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Администратором письменного заявления Пользователя о возврате средств, при этом доступ к Курсу и к программе обучения для такого Пользователя прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Администратором вышеуказанного заявления о возврате.

Денежные средства, внесенные Пользователем в качестве предоплаты, с целью сохранения акционной цены, приравнивается Сторонами к задатку, и не возвращается Администратором в случае отказа Пользователя от исполнения условий настоящего Соглашения.

## **12. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании Сайтом**

1. Сайт [www.healthkurs.ru](http://www.healthkurs.ru) содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администратору, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Администратора, и другим третьим лицам.
2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта [www.healthkurs.ru/](http://www.healthkurs.ru/), включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.
3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Пользователь признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, Администратору. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав,

создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

4. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:
  1. копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий, библиотеки записей, программ обучения, статей), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте;
  2. использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации;
  3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;
  4. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
  5. размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;
  6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
  7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;
  8. использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.
5. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

### **13. Персональные данные и их использование**

1. Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных Пользователя или Конечного потребителя, предоставленных при регистрации, а также предоставленной Пользователем в Личном кабинете после регистрации, а именно:
  1. имя, фамилия;
  2. изображение;
  3. дата рождения;
  4. страна, город;
  5. адрес электронной почты или ссылка на свой сайт;
  6. контактный телефон;
  7. аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.
2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Администратором обязательств по Соглашению, обеспечения Пользователя либо Конечного потребителя обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, курсов, а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
4. Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администратору соответствующее уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом пользователь соглашается с тем, что за Администратором остается право обработки персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
6. Сайт не является общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем пользователь настоящим дает свое согласие.
7. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Администратора, либо от иных лиц по поручению Администратора, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.
8. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администратору соответствующего уведомления на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения заказным письмом с уведомлением о вручении. После получения такого уведомления Администратор прекращает направлять на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты сообщения с рекламными материалами.
9. Пользователь дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Пользователя Администратором на безвозмездной основе.
10. Пользователь обязуется воздержаться от использования изображений третьих лиц в качестве фотографии Пользователя на Сайте.

## **14. Ответственность**

14.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней.

Администратор не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сайта. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию

Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

14.2. Администратор не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Администратор предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий с своей стороны.

14.3. Администратор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Администратор не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

14.4. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-разыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

14.5. Администратор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

14.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

14.7. Администратор не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил

✓ изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами (включая личные сообщения),

✓ приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Администратор закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и (или) его Пользователей.

Администратор не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации либо удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Сайте. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к Сайту.

14.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон

14.9. Пользователь использует Сайт [www.healthkurs.ru/](http://www.healthkurs.ru/) в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

## **15. Особые условия**

15.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются

Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

15.2.Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

15.3.Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или курсам и программам обучения, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратором по Соглашению.

## **16.Изменение условий Соглашения**

16.1. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента опубликования новой версии Соглашения.

16.2.При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

16.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

16.4.В том случае, если Пользователь оплатил программы обучения и подписку на библиотеку курсов и не согласен с новой версией Соглашения, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Администратора, отправив сообщение на адрес электронной почты. В этом случае Пользователь может завершить оплаченные программы обучения и использовать курсы до истечения срока очередной подписки, при этом подписка не возобновляется на новый срок. По завершении оплаченных программ обучения и подписки на библиотеку курсов Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом продолжение использования Личного кабинета будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

## **17.Порядок разрешения споров**

17.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются



Администратору только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

17.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администратором в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администратора, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Администратору в письменном виде посредством отправки по почте, на e-mail или по факсу;

– в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Администратор обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

– в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 17.4 Соглашения;

– Администратором не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

17.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

17.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

## **18. Заключительные положения**

18.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

18.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

18.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством РФ материалы Сайта и контент, содержащийся в программах обучения и курсах.

Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми условиями и положениями настоящего Соглашения, полностью его понимает и принимает все условия безоговорочно.