

Дата размещения на Сайте «8» июля 2021 года.

Действующая редакция Соглашения от «8» июля 2021 года.

Пользовательское соглашение

(публичная оферта)

Российская Федерация, город Москва

Настоящее Пользовательское Соглашение заключается между **Обществом с ограниченной ответственностью МИП «Новая Ремедика»** (далее по тексту именуемым – «Администратор») и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем сайта, расположенного в сети интернет по адресу: <https://onlinezozh.ru/>, в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту настоящего Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское Соглашение признается публичной офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте <https://onlinezozh.ru/>

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее по тексту кратко именуемое – «Соглашение»), заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания документа на бумажном носителе и действительно в электронном виде.

1. Термины и определения:

1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Администратор»

Общества с ограниченной ответственностью МИП «Новая Ремедика», зарегистрированное по законодательству Российской Федерации,

Почтовый адрес: 105613, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Измайлово, ш. Измайловское, д. 71 к. 4 Г-Д, этаж/помещ. 3/VI-ГД, ком. 89

ОГРН 1127746046834,

«Пакет услуг»

Совокупность аудиовизуальных, текстовых, графических материалов и программ, представленных на Сайте <https://onlinezozh.ru/> и объединенных общей темой, предназначенных для улучшения здоровья и образа жизни Пользователя с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний по указанной теме. Различные виды консультаций экспертов.

«Личный кабинет»

Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь имеет возможность оплаты пакета услуг, возможность доступа к частям бесплатных материалов, возможность получения доступа к Пакету услуг в полном объеме после их оплаты, возможность получения информации о них, возможность изменения сведений о Пользователе, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета. Доступ в Личный кабинет осуществляется путем внесения учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте

«Пользователь»

Лицо, заключившее с Администратором Соглашение, путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу <https://onlinezozh.ru/>.

«Эксперт»

Физическое лицо, выступающее в качестве докладчика, консультанта, тренера, автора, оказывающее услуги в рамках выбранного Пользователем пакета услуг.+.

«Сайт»

Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://onlinezozh.ru/>. Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователю информационных материалов для достижения целей Пользователя.

«Соглашение»
«Стороны»

Настоящее пользовательское соглашение.
Администратор и Пользователь.

2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

2. Предмет Соглашения

1. Администратор предоставляет Пользователю право использовать Сайт, Личный кабинет и мобильное приложение по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту, Личному кабинету с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования функций Сайта, Личного кабинета и мобильного приложения на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Сайту, Личному кабинету и мобильному приложению и к их функциям, на срок, в течение которого Сайт, Личный кабинет и мобильное приложение и их функции остаются доступны для Пользователя.

2. Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту, пакетам услуг, бесплатным материалам с целью получения квалифицированной консультативной помощи экспертов в вопросах здорового образа жизни. Пользователь обязуется оплачивать оказываемые Администратором услуги и использовать Сайт, пакеты услуг и иные материалы на условиях Соглашения.

3. Порядок регистрации на Сайте

1. После регистрации Пользователю Администратор предоставляет Пользователю по факту его регистрации на Сайте доступ к информации о Сайте, пакетах услуг и бесплатным материалам, размещенным на сайте по сетевому адресу <https://onlinezozh.ru/>.

2. После завершения регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным – адресу электронной почты и паролю.

3. Администратор отправляет ссылку для входа на Сайт и/или для скачивания приложения на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации, после чего Пользователь создает пароль для входа в Личный кабинет или мобильное приложение. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации.

4. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля перед третьими лицами. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору по телефону 8(499) 638-26-22 либо по адресу электронной почты Администратор, указанном на сайте <https://onlinezozh.ru/>. До момента поступления такого сообщения все действия,

совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя будут считаться совершенными самим Пользователем.

4. Порядок пользования Сайтом

1. По завершению регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В Личном кабинете Пользователя отображается информация о выбранном пакете услуг и о предстоящих мероприятиях в рамках выбранного пакета, о партнерах Администратора, предоставляющих Пользователям бесплатно или со скидкой указанные в соответствующем разделе Личного кабинета товары и/или услуги, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к пакету услуг.
2. В Личном кабинете Пользователь имеет возможность направлять сообщения Эксперту.
3. В Личном кабинете Пользователь имеет возможность оплатить доступ к пакетам услуг, мероприятиям и программам.
4. Пользователю доступны статьи и иные материалы, представленные на Сайте, возможность оставлять комментарии к таким статьям и материалам.
5. Администратор вправе в любое время по своему усмотрению в отношении пакетов услуг, в том числе в отношении бесплатных материалов, изменять темы отдельных занятий, менять содержание программ, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав пакета услуг, бесплатных материалов, даты и время проведения соответствующих занятий и их продолжительность, а также, в случае необходимости, по предварительному согласованию с Пользователем, заменять Экспертов. При этом Администратор гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества услуг. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте непосредственно до начала проведения вебинара или консультации в рамках выбранного пакета услуг, в котором произошли такие изменения.
6. Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и нравственности.

5. Порядок доступа к пакетам услуг

1. Пользователю доступна информация о пакетах услуг, их краткое описание, информация о Экспертах, информация о наименовании, продолжительности, состав каждой части программы пакета услуг, включающий количество и название консультаций и иных мероприятий. Пользователю доступна информация о стоимости пакета услуг и возможность выбрать один из представленных на сайте пакетов услуг и зарегистрироваться.
2. Доступ к пакету услуг предоставляется Пользователям, оплатившим такой доступ в установленном Соглашением порядке, посредством Личного кабинета.
3. Продолжительность консультаций определяется в каждом из пакетов услуг отдельно, информация публикуется на Сайте.
4. Пакеты услуг, на которые Пользователь зарегистрировался, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Пакеты услуг, на которые Пользователь зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объеме со всеми соответствующими материалами.
5. Каждая услуга выбранного пакета услуг представляет собой консультацию на определенную тематику и предоставление сопутствующих выбранной тематике анкет, анализов и других материалов, необходимых для достижения целей Пользователя.

Консультации носят рекомендательный характер и не являются медицинской консультацией. Дата и время проведения консультации отображается в Личном кабинете, а также иные материалы. Участие пользователя в консультации, просмотр видеозаписи консультации, доступ к материалам осуществляется посредством Личного кабинета.

6. Пользователь после каждой консультации в рамках выбранного пакета услуг, предполагающего выполнение задания, выполняет его и отправляет результат Эксперту посредством Личного кабинета в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня проведения такого занятия. Эксперт направляет комментарии к такой выполненной Пользователем практической работе посредством Личного кабинета в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такой работы, либо в иной срок.

7. В отношении каждого пакета услуг могут быть предусмотрены методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Пользователем в таком занятии. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой. Указанные материалы доступны Пользователю, оплатившему соответствующий пакет услуг в течение проведения мероприятий в рамках такого пакета услуг и после – в течение срока, устанавливаемого Администратором.

8. Услуги Администратора по предоставлению Пользователю, оплатившему пакет услуг, доступа к такому пакету услуг считаются оказанными по истечении срока, указанного в выбранном пакете услуг.

9. Услуги Администратора, указанные считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем, если в течение 3 (трех) рабочих дней после окончания последнего этапа выбранного пакета услуг, Пользователь не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством Личного кабинета или путем направления соответствующей претензии по адресу электронной почты Администратора, указанному на соответствующей странице Сайта.

6. Финансовые условия

1. Администратор устанавливает стоимость пакета услуг путем публикации такой стоимости на странице Сайта с описанием программы и мероприятий, входящих в пакет услуг.

2. Пользователь вправе получить скидку при оплате доступа к пакету услуг в случае наличия у Пользователя бонусного кода, распространяемого партнерами Администратора, Администратором или его аффилированными лицами.

7. Порядок оплаты пакета услуг.

1. Приобретение Пользователем доступа к пакету услуг осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости такого пакета услуг.

2. В зависимости от даты совершения оплаты пакета услуг стоимость может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на Сайте.

3. На Сайте Пользователь имеет возможность зарегистрироваться и выбрать пакет услуг, введя достоверные данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты), указав, кто будет производить оплату (Пользователь или юридическое лицо), и перейдя по соответствующей ссылке:

- Если Пользователь указал, что оплата будет производиться Пользователем, то в открывшемся окне Пользователь выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент

положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей. Пользователь также имеет возможность произвести оплату выбранного пакета услуг по реквизитам, указанным в сообщении, направленном Администратором на указанный в форме регистрации адрес электронной почты. В названном сообщении также содержится ссылка на образец квитанции на оплату пакета услуг. В указанном случае оплата производится банковским переводом денежных средств в российских рублях по реквизитам, указанным в сообщении и/или квитанции в течение срока действия стоимости пакета услуг.

- Если Пользователь указал, что оплата будет производиться юридическим лицом, то Пользователь направляет Администратору информацию, которую Администратор запросил у Пользователя в письме, направленном Пользователю после перехода по ссылке «Зарегистрироваться». Пользователь направляет указанную в запросе информацию Администратору по адресу и способом, указанным в том же письме. После получения запрошенной информации, Администратор направляет Пользователю договор оказания услуг по доступу к выбранному пакету услуг и счет на оплату.
- Оплата производится в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Администратора, указанный в присланном Пользователю счете в срок, указанный в том же счете. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Администратора.

8. Условия, порядок и правовые основания для возврата денежных средств:

1. Случаи, которые не являются правовым основанием для возврата средств Пользователю и которые не порождают у Администратора правовых оснований и обязанности по возврату каких-либо денежных сумм Пользователю:

- Несогласие с методикой и содержанием выбранного пакета услуг Администратора, онлайн формат оказания услуг.
- Неиспользование Пользователем каких-либо услуг, предоставляемых Администратором (включая, но не ограничиваясь право доступа в его личный кабинет на Сайте, а также обучающими материалами, видео-лекциями, презентациями спикеров, и иными ресурсами Администратора и т.п.).

Каждый Пользователь акцептом настоящего Соглашения подтверждает факт того, что он ознакомлен и согласен с тем, что если ему не понравился онлайн формат оказания услуг (о котором его заранее предупреждали сотрудники Администратора) или он не согласен с мнением какого-либо эксперта, то это не является правовым основанием для возврата ему Администратором уплаченных ранее денежных средств за выбранный пакет услуг.

2. Возврат денежных средств Пользователю осуществляется следующим образом:

Стороны отдают себе отчет, что возврат оплаты по отдельным этапам программы выбранного пакета услуг не производится.

В случае, если Пользователь в срок не позднее даты начала 3 (третьего) по счету мероприятия программы в рамках выбранного Пользователем пакета услуг, направил в адрес Администратора заявление о возврате денежных средств, то Администратор производит возврат денежных средств по реквизитам плательщика таких денежных

средств, за вычетом (удержанием из общей оплаченной Пользователем суммы) следующих сумм:

- Текущих накладных расходов Администратора в размере 15% (пятнадцати процентов) от всей уплаченной Пользователем стоимости пакета услуг,
- всех видов комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Администратором письменного заявления Пользователя о возврате средств, при этом доступ к пакету услуг для такого Пользователя прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Администратором вышеуказанного заявления о возврате.

Денежные средства, внесенные Пользователем в качестве предоплаты, с целью сохранения акционной цены, приравнивается Сторонами к задатку, и не возвращается Администратором в случае отказа Пользователя от исполнения условий настоящего Соглашения.

9. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании Сайтом

9.1. Сайт <https://onlinezozh.ru/> содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Администратору, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Администратора, и другим третьим лицам.

9.2. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта <https://onlinezozh.ru/> включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

9.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Пользователь признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат соответствующим владельцам, в том числе, Администратору. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

9.4. Пользователю запрещается:

1. копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты консультаций или иной информации, предоставленной Экспертами), полученную на Сайте или в мобильном приложении, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте или в мобильном приложении;

2. использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации;
 3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;
 4. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
 5. размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Администратором;
 6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
 7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;
 8. использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.
- 9.5. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

10. Персональные данные и их использование

10.1. Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных Пользователя или Конечного потребителя, предоставленных при регистрации, а также предоставленной Пользователем в Личном кабинете после регистрации, а именно:

- имя, фамилия;
- изображение;
- дата рождения;
- страна, город;
- адрес электронной почты или ссылка на свой сайт;
- контактный телефон;
- аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Администратором обязательств по Соглашению, обеспечения Пользователя обратной связью при использовании Сайта, пакетов услуг, а также в целях направления на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Администратором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

10.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Администратору соответствующее уведомление на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения заказным письмом с уведомлением о вручении. При этом пользователь соглашается с тем, что за Администратором остается право обработки персональных данных Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.6. Сайт не является общедоступным источником персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем определенных действий его персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем пользователь настоящим дает свое согласие.

10.7. Пользователь дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Администратора, либо от иных лиц по поручению Администратора, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Пользователем при регистрации на Сайте.

10.8. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Администратору соответствующего уведомления на адрес, указанный в пункте 1.1 Соглашения заказным письмом с уведомлением о вручении. После получения такого уведомления Администратор прекращает направлять на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты сообщения с рекламными материалами.

10.9. Пользователь дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Пользователя Администратором на безвозмездной основе.

10.10. Пользователь обязуется воздержаться от использования изображений третьих лиц в качестве фотографии Пользователя на Сайте.

11. Ответственность

11.1 Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней.

Администратор не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Администратора. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.

11.2. Администратор не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Администратор предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта без каких-либо гарантий с своей стороны.

11.3. Администратор не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Администратор не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

11.4. Администратор прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта и мобильного приложения, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта и/или мобильного приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

11.5. Администратор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

11.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администратором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

11.7. Администратор не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил

- изменять или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами (включая личные сообщения),
- приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Администратор закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и (или)

приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и (или) его Пользователей.

Администратор не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации либо удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Сайте. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к Сайту.

11.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

11.9. Настоящим Соглашением предусмотрены следующие варианты штрафных санкций для отмены занятий Экспертами и Пользователями.

Для Пользователей:

- Предупреждение об отмене консультации за 24 часа до начала – без штрафных санкций.
- предупреждение об отмене консультации за 3 часа до начала – в размере 30 % от 2500 рублей, что составляет 750 рублей.
- в случае, если Пользователь не принял участие в консультации и не предупредил об отмене Эксперта или Администратора, консультация считается состоявшейся и оплачивается в полном объеме.

Для Эксперта:

- Согласовывается перенос консультации с Пользователем на другое время.
- В случае невозможности переноса консультации согласовывается замена Эксперта.

Штрафные санкции для Эксперта не предусмотрены.

11.10. Пользователь использует Сайт <https://onlinezozh.ru/> в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

12. Особые условия

12.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах

третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

12.2. Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

12.3. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или мобильному приложению, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратором по Соглашению.

13. Изменение условий Соглашения

13.1. Администратор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с момента опубликования новой версии Соглашения.

13.2. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

13.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он прекращает пользоваться Сайтом.

13.4. В том случае, если Пользователь оплатил стоимость пакета услуг и не согласен с новой версией Соглашения, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Администратора, отправив сообщение на адрес электронной почты. При этом продолжение использования Личного кабинета будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

14. Порядок разрешения споров

14.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.

Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Администратору только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

14.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администратором в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок.

Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администратора, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Администратору в письменном виде посредством отправки по почте, на e-mail или по факсу;

– в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Администратор обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

– в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 17.4 Соглашения;

– Администратором не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

14.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет и Сайтом, в частности, Администратор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

14.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

15. Заключительные положения

15.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации без учета его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

15.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

15.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством РФ материалы Сайта, мобильного приложения и контент, содержащийся в пакетах услуг.

15.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми условиями и положениями настоящего Соглашения, полностью его понимает и принимает все условия безоговорочно.